

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Aeroviajes México** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Aeroviajes México, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Aeroviajes México**, tiene su domicilio ubicado en:

Avenida Antonio Dovali Jaime, Número 70, Col. Álvaro Obregón, CP 05348, México

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Gestionar y confirmar reservaciones de vuelos y servicios turísticos.
- Emitir comprobantes de pago y facturación.
- Proporcionar atención y seguimiento a los clientes.
- Enviar promociones u ofertas, únicamente si el cliente lo autoriza.
- Cumplir con obligaciones fiscales y regulatorias.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección (en caso de facturación)
- Datos bancarios (sólo si se realiza el pago mediante tarjeta: nombre del titular, número de tarjeta, vencimiento)

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán compartidos con las siguientes autoridades, empresas, organizaciones o personas distintas a nosotros:

Central de Reservas de Aerolíneas y Hoteles

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación se mencionan:

Realizar Reservas y Cotizaciones

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación). De igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

contacto@aeroviajes.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre del solicitante
- Teléfono del solicitante
- Contenido o motivo de la solicitud
- Firma del solicitante

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo de 15 días a partir de la recepción de la solicitud y se comunicará vía correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento responsable: Área de Atención a Clientes – Aeroviajes México
- b) Domicilio: AV. Antonio Dovali Jaime 70, Col. Alvaro Obregón, CP 05348, México
- c) Teléfono: 8009530747

d) Correo electrónico: contacto@aeroviajes.com.mx

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

contacto@aeroviajes.com.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Nombre del solicitante
- Teléfono del solicitante
- Contenido o motivo de la solicitud
- Firma del solicitante

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo de 15 días a partir de la recepción de la solicitud y se comunicará vía correo electrónico.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

contacto@aeroviajes.com.mx

Aeroviajes México

Última actualización:

07/07/2025



AeroViajes
Reservas

Ahorra Volando, Disfruta Viajando